



Tiago Soares Miranda

Profissional com conhecimento em SQL e NoSQL, habilidades em modelagem de dados e resolução eficaz de problemas. Demonstra empatia para entender as necessidades do usuário e trabalha colaborativamente com equipes de desenvolvimento. Possui iniciativa para propor melhorias nos processos, comunicação clara com clientes e familiaridade com ferramentas de assistência remota, contribuindo para soluções eficientes e inovadoras.

CONTATO

Montes Claros MG

38991970860

tiagosm2019@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/tiago-miranda-dev>

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimento em SQL e NoSQL
- Trabalho em equipe para soluções colaborativas
- Empatia para entender as necessidades do usuário
- Trabalho colaborativo com equipes de desenvolvimento
- Resolução eficaz de problemas em tempo real
- Comunicação clara e objetiva com clientes
- Familiaridade com ferramentas de assistência remota

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Automatiza Sistemas - Analista de suporte de banco de dados

Montes Claros , Minas Gerais | 02/2025 - 11/2025

Na Automatiza Sistemas, atuava como Analista de Banco de Dados, participando de reuniões de alinhamento para definição de estratégias de gestão de dados em diferentes sistemas. Sou responsável pela execução e gerenciamento de backups em múltiplos SGBDs, além da conversão e migração de bancos para MySQL. Desenvolvo processos e procedures otimizados no MySQL e ferramentas personalizadas para agilizar a importação de dados, garantindo maior eficiência. Realizo a administração e otimização de bancos MySQL, PostgreSQL e SQL Server, conduzindo projetos de migração com foco na integridade e performance dos sistemas. Também atuo no atendimento direto a clientes, compreendendo requisitos e prestando suporte avançado para soluções críticas

TSI telecom - Analista de suporte técnico

Montes Claros , Minas Gerais | 11/2024 - 01/2025

- Suporte técnico para instalação, configuração e manutenção de software e hardware, realizando testes funcionais e acompanhando o desempenho de equipamentos e sistemas.
- Resolução de problemas operacionais de usuários por meio de atendimento via telefone, e-mail, chat e WhatsApp, visando a satisfação do cliente.
- Gerenciamento dos chamados e demandas dos clientes de forma organizada e eficiente, garantindo o atendimento

- Conhecimento em modelagem de dados para desenvolver softwares
 - Iniciativa para propor melhorias nos processos de suporte
-

IDIOMAS

Português:

Língua materna

Inglês:

B1

Pré-intermediário

adequado.

- Acompanhamento de chamados técnicos em aberto, mantendo o cliente informado sobre o andamento do atendimento e buscando soluções alternativas.
- Atendimento e suporte técnico aos usuários de softwares instalados pela empresa, solucionando os problemas relatados para garantir o bom desempenho dos programas.

Técnico de suporte em TI - Grupo Ressonar

Montes Claros , Minas Gerais | 01/2024 - 11/2024

Responsável por fornecer suporte técnico abrangente aos usuários finais, garantindo a operação eficiente e contínua dos sistemas de TI. Minhas principais atividades incluem:

Atendimento ao usuário: Solucionar problemas de hardware e software, oferecendo suporte técnico tanto presencial quanto remoto. Manutenção de sistemas: Instalar, configurar e atualizar sistemas operacionais e aplicativos, além de realizar manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática. Gestão de redes: Configurar e gerenciar redes locais (LAN) e redes sem fio (Wi-Fi), solucionando problemas de conectividade e desempenho. Documentação: Registrar e acompanhar chamados de suporte técnico, manter inventários de hardware e software atualizados, e elaborar relatórios técnicos. Treinamento: Orientar e treinar usuários na utilização de sistemas e ferramentas tecnológicas. Minhas competências técnicas e habilidades em comunicação permitem-me fornecer um serviço de suporte eficiente e de alta qualidade, contribuindo para um ambiente de trabalho produtivo e seguro.

Técnico de suporte de informática - Tsm Informática

Montes Claros , Minas Gerais | 02/2023 - 12/2023

- Realização de backup de dados e arquivos dos equipamentos, preservando as informações desejadas pelos clientes a fim de evitar perdas importantes.
- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares de computadores, garantindo a segurança e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.
- Atendimento presencial a clientes, identificando problemas nos equipamentos conforme as informações recebidas, propondo soluções apropriadas e eficientes.
- Análise dos problemas e erros de hardware e software, realizando diagnósticos com base nos conhecimentos adquiridos, cumprindo os prazos de entrega dos equipamentos.
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores, impressoras e dispositivos de informática, garantindo o

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cubos Academy | 01/2023 - 01/2024

Desenvolvedor de software

Status - Concluído

Faculdade Cruzeiro do Sul | 07/2023 - 12/2026

Bacharelado em Analise de desenvolvimento

Status - Cursando